


# Problemen bij het inloggen in Kindkans

## Stap 1: bel naar het SWV

- Wij controleren of je je account niet geblokkeerd hebt en deblokkeren hem zo nodig.
- ma t/m do tussen 9.00-13.00, via 055-7600300

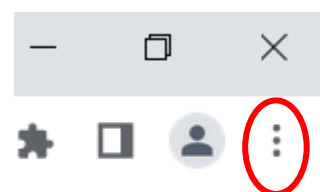
Als je account niet geblokkeerd is en je gebruikt de goede authenticatorapp ->  en de juiste inlognaam dan is het probleem waarschijnlijk te verhelpen door onderstaande stappen zorgvuldig te volgen...

### Begin met een schone lei

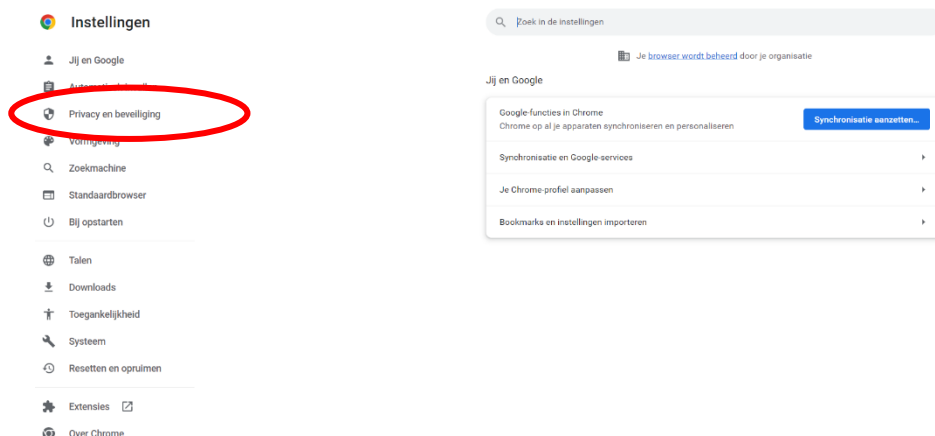
Verwijder uit de app *Google Authenticator* op je telefoon jouw account (of accounts) voor Kindkans.

## Stap 2: ga naar de internetbrowser

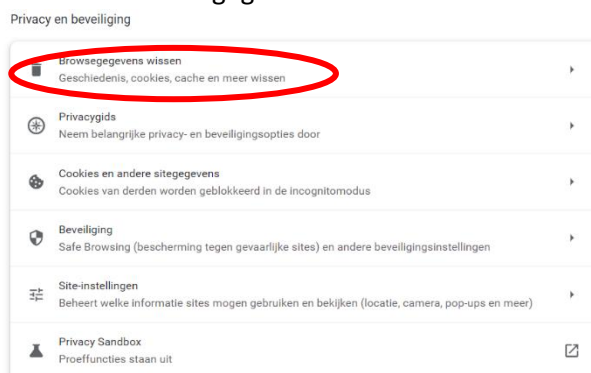
De uitleg hieronder is met afbeeldingen van Chrome maar Edge werkt aardig hetzelfde



- open je internetbrowser en klik op de 3 puntjes rechtsboven:
- Kies uit het rijtje: instellingen, je krijgt dan dit scherm te zien:



- Kies: privacy en beveiliging
- Kies daarna: Browsegegevens wissen:



- Zorg dat de instellingen zo komen staan als je hieronder ziet, en klik op 'gegevens wissen'

Browsegegevens wissen

Basis Geavanceerd

---

Periode Afgelopen 4 weken

- Browsegeschiedenis**  
Hiermee wis je de geschiedenis, waaronder die in het zoekvak
- Cookies en andere sitegegevens**  
Hiermee word je uitgelogd van de meeste sites.
- Gecachete afbeeldingen en bestanden**  
Hiermee wordt minder dan 319 MB vrijgemaakt. Sommige sites kunnen langzamer worden geladen wanneer je ze weer bezoekt.

### Stap 3: je telefoon

- Controleer of je de goede app hebt:
- Google authenticator app



### Stap 4: instellen 2 factorauthenticatie

- **Lees onderstaande zorgvuldig door en volg de stappen nauwgezet!!!**

#### Twefactorauthenticatie instellen bij Kindkans

Deze handleiding helpt je om een verificatie in twee stappen in te stellen. Op deze wijze blijf je bij het invoeren en raadplegen van privacygevoelige gegevens, waaronder nogal eens medische gegevens van een kind, op een veilige en wettige wijze werken.

Wij vragen jullie om onderstaande stappen **zorgvuldig te lezen en op te volgen**. Het instellen is niet moeilijk en kost niet veel tijd, maar als de stappen niet zorgvuldig doorlopen worden zal de twefactorauthenticatie niet werken.

#### Stap 1

- Ga naar <https://start.kindkans.net/app/login>
- Je hoeft hier **geen gegevens** in te vullen -> **klik op wachtwoord vergeten?**

## Stap 2

- Het onderstaande scherm verschijnt

- Vul alleen organisatie en gebruikersnaam in en klik vervolgens op de knop '**Reset wachtwoord**'

## Stap 3

- Open de mail op je laptop/ Chromebook/ device (niet op je telefoon!)
- Klik op de link in de ontvangen mail

## Stap 4

- Het onderstaande scherm verschijnt

- Vul het (huidige) wachtwoord in beide velden in.
- Download op je smartphone de **Google** authenticator app ->
- Open de Google authenticator app en druk op het plusje
- Scan met je telefoon de streepjescode die op het scherm van Je laptop/ andere device staat
  - Je kan er ook voor kiezen om de code niet te scannen maar de sleutel in te voeren in de app.
- Vul nu de code in die op het scherm van je telefoon verschijnt (binnen de app). **LET OP: niet op enter drukken na invoeren code maar klik op de knop opslaan**, zie je de knop opslaan niet? Met ctrl en – tegelijk maak je je scherm wat kleiner zodat je de knop ziet.



## Stap 5

- Je keert terug naar het gewone inlogscherf, zodra je de organisatie selecteert zie je een extra regel 'code' verschijnen.
- Verschijnt de pagina met de QR-code: Gebruik dan in uw browser nu eerst een keer **Ctrl+Shift+R** ('hard' verversen) om de pagina met de QR-code volledig te verversen. Bij een Mac gebruikt u **Cmd+Option+R**.
- Volgende stappen
  - Vul je naam en wachtwoord in
  - Open de app op je telefoon en vul de code in.